*REQUISITOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES*

Análisis y Desarrollo de Software (3278645)

Presentado por:

* Zharick Sofia Rodriguez Gutierrez
* Kevin Hernández Guzmán
* Mateo Moreno Lopez
* Nicolay Di Angelo Cajamarca Gonzalez

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF001 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Crear usuario |
| **Características:** | Permite registrar un nuevo usuario en el sistema con datos básicos (nombre, correo y contraseña), garantizando validación de información y almacenamiento seguro. |
| **Descripción del requerimiento:** | • El sistema permitirá registrar un nuevo usuario con nombre completo, correo electrónico y contraseña.  • Validará el formato y longitud de los datos ingresados (correo válido, contraseña con mínimo 8 caracteres, mayúsculas, números y símbolos).  • Mostrará mensajes de error o confirmación según corresponda.  • Confirmará la creación de la cuenta con una notificación.  • No permitirá el registro si los campos obligatorios no están completos o son inválidos. |
| **RNF001:** | • El registro debe completarse en menos de 3 segundos.  • Los datos ingresados deben almacenarse de forma segura con cifrado.  • Disponibilidad del registro 24/7 con un 99% de uptime.  • La interfaz debe ser clara, sencilla y accesible en dispositivos móviles y web.  • Validaciones de seguridad frente a correos duplicados o contraseñas débiles. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF002 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Editar Perfil |
| **Características:** | Permite modificar y actualizar datos personales en el sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | • El sistema permitirá editar campos: nombre, correo electrónico, contraseña y foto de perfil.  • Validará formato y longitud de los datos ingresados.  • Mostrará mensajes de error o confirmación según corresponda.  • No aplicará cambios si el usuario no guarda la información. |
| **RNF002:** | • Cambios reflejados en menos de 2 segundos.  • Datos cifrados de manera segura.  • Integridad de los cambios garantizada.  • Disponibilidad 24/7 con 99%  .• Interfaz intuitiva y clara. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF003 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Visualizar Otros Perfiles |
| **Características:** | Permite consultar información pública de otros usuarios. |
| **Descripción del requerimiento:** | • Visualizar perfiles públicos.  • Mostrar calificaciones y reputación.  • Restringir información privada. |
| **RNF003:** | • Carga < 2 segundos.  • Protección de datos personales.  • Disponibilidad continua. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF004 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Publicar Necesidad |
| **Características:** | Permite publicar una necesidad con título, descripción, categoría y ubicación. |
| **Descripción del requerimiento:** | • Registrar necesidad con campos obligatorios.  • Validar datos.  • Subir fotos/archivos.  • Notificar a voluntarios.  • Editar o eliminar publicaciones. |
| **RNF004:** | • Guardado < 2 segundos.  • Visualización sin errores.  • Interfaz adaptable. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Media |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF005 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Calificación y Reseña |
| **Características:** | Permite calificar y reseñar experiencias de ayuda. |
| **Descripción del requerimiento:** | • Calificación de 1 a 5.  • Escribir reseñas de hasta 300 caracteres.  • Guardar reseñas en perfil.  • Moderar y reportar reseñas. |
| **RNF005:** | • Guardado < 2 segundos.  • Filtros de lenguaje inapropiado.  • Disponibilidad continua. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Media |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF006 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ofertas |
| **Características:** | Permite publicar ofertas de ayuda con horarios y medios de contacto. |
| **Descripción del requerimiento:** | • Publicar oferta con horarios y contacto.  • Añadir compromisos adicionales.  • Ofertas visibles de forma permanente. |
| **RNF006:** | • Disponibilidad 24/7.  • Visualización inmediata.  • Alta tolerancia a fallos. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF007 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Solicitar ayuda |
| **Características:** | Permite a los usuarios pedir ayuda según ubicación y necesidad. |
| **Descripción del requerimiento:** | • Solicitar ayuda a voluntarios según necesidad.  • Mostrar información de voluntarios disponibles.  • Establecer comunicación directa. |
| **RNF007:** | • Búsqueda < 3 segundos.  • Igualdad de acceso garantizada. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Media |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF008 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Categorías |
| **Características:** | Permite filtrar búsqueda de ayudas por categorías. |
| **Descripción del requerimiento:** | • Mostrar todas las categorías disponibles.  • Seleccionar categoría para encontrar voluntarios.  • Asociar necesidades según categoría. |
| **RNF008:** | • Búsqueda < 2 segundos.  • Compatible con cualquier dispositivo. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF009 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ubicación cercana |
| **Características:** | Permite ver voluntarios cercanos a la ubicación del usuario. |
| **Descripción del requerimiento:** | • Mostrar voluntarios cercanos según geolocalización.  • Permitir búsqueda filtrada por localidad. |
| **RNF009:** | • Carga < 2 segundos.  • Cumplir normativas de privacidad de geolocalización. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Media |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF010 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Compatibilidad de necesidades |
| **Características:** | Envía correo cuando una necesidad es compatible con un voluntario. |
| **Descripción del requerimiento:** | • Enviar correo en caso de coincidencia.  • Permitir configurar disponibilidad de alertas. |
| **RNF010:** | • Correo enviado en < 30 segundos.  • Entrega con 99% de disponibilidad. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Media |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF011 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Mapa de oportunidades |
| **Características:** | Muestra en un mapa las oportunidades cercanas. |
| **Descripción del requerimiento:** | • Mostrar mapa con oportunidades disponibles.  • Solicitar permisos de ubicación. |
| **RNF011:** | • Carga < 3 segundos.  • Actualización dinámica en tiempo real. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Media |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF012 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Notificaciones de coincidencias |
| **Características:** | Notifica sobre coincidencias entre perfil y oferta/necesidad. |
| **Descripción del requerimiento:** | • Enviar notificaciones en caso de coincidencia.  • Mostrar notificaciones en interfaz. |
| **RNF012:** | • Notificación < 5 segundos.  • Diferenciación clara de otros avisos. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF013 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Chat interno |
| **Características:** | Permite coordinarse en tiempo real con otros usuarios. |
| **Descripción del requerimiento:** | • Enviar y recibir mensajes en tiempo real.  • Almacenar historial de mensajes. |
| **RNF013:** | • Entrega < 1 segundo.  • Escalabilidad hasta 500 usuarios simultáneos. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF014 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Notificaciones de chat |
| **Características:** | Notifica cuando llega un nuevo mensaje en el chat. |
| **Descripción del requerimiento:** | • Enviar notificación de mensaje nuevo.  • Diferenciar notificaciones de chat de otras. |
| **RNF014:** | • Notificación instantánea.  • Visualización clara en interfaz. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Media |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF015 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Historial de ayudas |
| **Características:** | Permite ver registro de ayudas realizadas. |
| **Descripción del requerimiento:** | • Mostrar historial de ayudas registradas.  • Mostrar mensaje cuando no existan registros. |
| **RNF015:** | • Consulta < 2 segundos.  • Datos exactos y consistentes. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Media |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF016 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Visibilidad de rankings |
| **Características:** | Permite ver rankings de voluntarios por participación. |
| **Descripción del requerimiento:** | • Acceder a sección de rankings.  • Visualizar puestos y puntajes. |
| **RNF016:** | • Actualización diaria y carga < 2 segundos.  • Presentación clara de información. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Media |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF017 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Inicio de sesión |
| **Características:** | Permite a los usuarios ingresar al sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | • Iniciar sesión con usuario/correo y contraseña.  • Validar credenciales ingresadas. |
| **RNF017:** | • Inicio < 2 segundos.  • Disponibilidad del 99%. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF018 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Recuperar contraseña |
| **Características:** | Permite recuperar contraseña mediante correo. |
| **Descripción del requerimiento:** | • Solicitar recuperación por correo.  • Enviar enlace de restablecimiento.  • Restablecer contraseña en base de datos. |
| **RNF018:** | • Enlace enviado < 1 minuto.  • Enlace expira < 24 horas. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF019 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Cerrar sesión |
| **Características:** | Permite finalizar la sesión activa del usuario. |
| **Descripción del requerimiento:** | • Cerrar sesión al presionar el botón.  • Redirigir a la página principal. |
| **RNF019:** | • Cierre < 2 segundos.  • Invalidación correcta de la sesión. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF020 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Donaciones |
| **Características:** | Permite realizar donaciones a través de la plataforma. |
| **Descripción del requerimiento:** | • Seleccionar monto y método de pago.  • Donar de forma anónima.  • Confirmar transacción exitosa. |
| **RNF020:** | • Transacción < 5 segundos.  • Cumplir normas PCI DSS. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Media |